

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ»

Настоящие условия оказания услуги «Мобильный платеж» (далее по тексту — **Условия**) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Клиентам ООО «Скартел», и становятся соглашением между Клиентом и Оператором об оказании Услуги «Мобильный платеж» с момента согласия Клиента с ними.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Банк — ООО «банк Раунд» (адрес: 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28, ИНН 7712002554 КПП 773101001 ОГРН 1027700140753 к/с 30101810445250000739 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу БИК 044525739, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2506 от 14.11.2012 года).

Биллинговая система — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг Клиенту и их оплате.

Клиент — физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер (**Договор**).

Клиентское устройство — находящееся в законном владении Клиента пользовательское (оконечное) оборудование, сертифицированное для использования на территории Российской Федерации, обеспечивающее Клиенту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Лицевой счет Клиента — регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию услуг Клиенту и их оплате.

Оператор связи (Оператор) — ООО «Скартел», 127006, Россия, Москва, пер. Оружейный, д. 41.

Оферта Банка — адресованное Клиентам публичное предложение Банка о заключении договора об осуществлении безналичных расчетов по поручению физических лиц без открытия банковского счета за счет денежных средств Клиента на Лицевом счете. Актуальная редакция Оферты Банка размещена на сайте Банка: www.round.ru.

Персональные данные Клиента (Персональные данные) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Распоряжение на оплату — распоряжение Клиента, содержащее поручение Оператору вернуть Клиенту денежные средства, внесенные Клиентом в качестве аванса за услуги связи Оператора и учитываемые на Лицевом счете, и перечислить их в Банк. Денежные средства, перечисленные в Банк, учитываются в качестве остатка электронных денежных средств, и перечисляются Банком получателю платежа и/или перевода (далее – **Платеж**).

Сайт — официальный сайт Оператора, расположенный по адресу www.yota.ru.

Товарно-сервисное предприятие (далее - ТСП) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее Клиенту услуги/реализующее товары/ оказывающее работы в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ, заключившее с Банком или партнером Банка соответствующий договор с целью предоставления Клиентам возможности оплаты работ/услуг/товаров ТСП посредством Услуги «Мобильный платеж». Перечень ТСП размещается на Сайте.

Услуга «Мобильный платеж» (Услуга) — услуга Оператора, предоставляющая Клиенту возможность увеличить остаток электронных денежных средств в Банке, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, с целью последующего осуществления Банком перевода денежных средств для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами в соответствии с Офертой Банка и законодательством РФ.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ООО «Скартел».

1. Подключение Услуги

- 1.1. Для подключения Услуги Клиент осуществляет Заказ Услуги посредством направления Распоряжения на оплату способами, определенными Оператором. С условиями использования Услуги можно ознакомиться на Сайте.
- 1.2. Принять условия настоящей Оферты может любой Клиент, являющийся физическим лицом, не имеющий задолженности перед Оператором, внесший аванс за услуги связи Оператора и в отношении которого Оператором в соответствии с условиями Договора и нормами действующего законодательства РФ не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован).
В случае, если Клиент заключал Договор дистанционно, посредством формирования графического изображения подписи с использованием функционала программно-аппаратного комплекса автоматизированного обслуживания Клиентов, для подключения Услуги Клиент должен предварительно обратиться с документом, удостоверяющим личность, в Точку продаж и обслуживания Оператора (перечень на Сайте).
- 1.3. Направление Клиентом Оператору со своего Клиентского устройства первого Распоряжения на оплату или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями, а также с Офертой Банка, что является обязательным условием осуществления Платежа.

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга предоставляется Клиенту с момента подключения Клиентом Услуги и до момента отказа Клиента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном разделами 3 и 7 настоящих Условий.
- 2.2. Для осуществления Платежа Клиент передает Оператору Распоряжение на оплату следующими способами:
 - с помощью Клиентского устройства, путем отправки SMS или USSD-сообщений на короткие номера (идентификаторы), выделенные для ТСП в целях предоставления Услуги, список которых доводится до Клиента в информационных материалах или сети Интернет;
 - с использованием сети Интернет, предварительно идентифицировав себя в специальном разделе сайта Услуги (в том числе на сайтах ТСП) с помощью Клиентского устройства;
 - в розничной точке ТСП, предварительно идентифицировав себя с помощью Клиентского устройства или иных идентификаторов (например, полученного на Клиентское устройства платежного кода), присвоенных Клиенту Оператором или ТСП для целей осуществления Платежей в рамках Услуги;
- 2.3. Распоряжение на оплату Клиента не исполняется Оператором при условии уведомления Клиента посредством SMS-сообщения, Сайта и приложений для мобильных устройств в следующих случаях:
 - 2.3.1. Клиентом не соблюдаются ограничения, установленные в п. 5.1 настоящих Условий;
 - 2.3.2. Отсутствия связи или ответа от Банка;
 - 2.3.3. Отказ от принятия Клиентом настоящих Условий и/или Оферты Банка;
 - 2.3.4. Неполучение Клиентом от Банка подтверждения о возможности оплаты работ/услуг/товаров ТСП, которые желает оплатить Клиент;
 - 2.3.5. Невозможности оказания ТСП работ/услуг/товаров, которые желает оплатить Клиент;
 - 2.3.6. Отсутствия связи Банка с ТСП, работы/услуги/товары которого желает оплатить Клиент;
 - 2.3.7. Отсутствия ответа от ТСП Банку;
 - 2.3.8. Самостоятельного введения Клиентом неверных реквизитов ТСП (номер договора; заключенного между Клиентом и ТСП; период оказания услуги/ выполнения работ ТСП, за который производится оплата; сумма оплаты);

- 2.3.9. Наличие запрета Банка или Оператора на выполнение Распоряжения на оплату;
- 2.3.10. При возникновении у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения на оплату.
- 2.3.11. Наличие у Клиента подключенного запрета Услуги (отказа от Услуги) «Мобильный платеж».
- 2.3.12. Полный или частичный отзыв Клиентом согласия на обработку Персональных данных.
- 2.4. Перед совершением Платежа Клиент обязан ознакомиться с Офертой Банка и тарифами Банка. Совершение Платежа подтверждает ознакомление и принятие Клиентом Оферты Банка и тарифов Банка.
- 2.5. Если обстоятельства, указанные в п. 2.3 настоящих Условий, отсутствуют, Оператор осуществляет возврат денежных средств Клиента с Лицевого счета путем перечисления их в Банк для увеличения Банком остатка электронных денежных средств, и осуществления Банком перевода в ТСП, в пользу физических лиц и юридических лиц в соответствии с Офертой Банка.
- 2.6. В случае успешности/не успешности выполнения Распоряжения на оплату Банк информирует Клиента через Оператора о результатах осуществления Платежа.
- 2.7. Обязательства Оператора по возврату денежных средств, учтенных на Лицевом счете Клиента, являющихся авансом за услуги связи Оператора, в соответствии с Распоряжением на оплату считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.
- 2.8. Клиент обязан направлять Распоряжения на оплату только с принадлежащего ему Клиентского устройства и/или с использованием иных идентификаторов, закрепленных за Клиентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на оплату и поручений с Клиентского устройства и/или с использованием Идентификаторов Клиента третьими лицами.
- 2.9. Клиент обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; реквизитов документа, удостоверяющего личность). Клиент дает поручение Оператору передавать Персональные данные, в т.ч. в случае их обновления, Банку на условиях настоящих Условий.
- 2.10. Для оказания Услуги Оператор вправе привлекать третьих лиц (Банки, процессинговые центры).
- 2.11. Осуществляя заказ Услуги в соответствии с пунктом 1.1. Условий, Клиент дает свое согласие Оператору, и Банку обрабатывать его Персональные данные в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.12. Клиент настоящим предоставляет свое согласие и поручает Оператору, передать Банку, осуществляющему перевод денежных средств согласно Распоряжению на оплату, Персональные данные для цели проведения упрощенной идентификации Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для цели предоставления Клиенту электронного средства платежа, исполнения Распоряжения на оплату, информирования Клиента о статусе выполнения Распоряжения. Клиент соглашается, что Банк может передать полученные или собранные им Персональные данные, что Банк хранит полученные Персональные данные в соответствии с требованиями, установленными договором, заключенным им с Оператором и законодательством Российской Федерации, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Клиент также соглашается, что Банк вправе передавать полученные Персональные данные другим финансовым организациям, если это в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и (или) заключенными договорами необходимо для исполнения Распоряжения на оплату.
- Клиент имеет право отозвать свое согласие на обработку Персональных данных Оператором или указанными выше лицами посредством направления письменного уведомления Оператору или иными способами, доведенными до сведения Клиента Оператором. Клиент соглашается и признает, что в случае отзыва согласия на обработку и(или) передачу Персональных данных

оказание Клиенту Услуги Оператором и Банком становится невозможным.

3. ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Клиентом самостоятельно посредством интерфейсов, определенных Оператором. С интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на Сайте в разделе «Документы».
- 3.2. Отключение (приостановление) Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Клиентом требований по оплате Услуги.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

- 4.1. Стоимость подключения Услуги и плата за пользование Услугой включена в Тариф Клиента в соответствии с Договором.
- 4.2. С размером комиссий, взимаемых Банком за совершение Платежей, можно ознакомиться на Сайте и сайтах ТСП.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ (ОСОБЕННОСТИ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. Лимиты Платежей:
 - Минимальная сумма одного Платежа — 1 руб.;
 - Максимальная сумма единовременного Платежа — 15 000 руб.;
 - Максимальная сумма Платежей в сутки — 40 000 руб.;
 - Максимальная сумма Платежей в месяц — 40 000 руб.
- 5.2. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и в месяц.
- 5.3. Клиент не вправе осуществить Платеж за счет денежных средств, зачисленных на Лицевой счет в виде скидок на услуги связи Оператора, а также за счет первоначального платежа, вносимого Клиентом при заключении Договора с Оператором.
- 5.4. Услуга может быть недоступна при подключении других услуг Оператора, более подробно информация о таких ограничениях содержится в описании соответствующих услуг.
- 5.5. Перечисленные в п.п. 5.1 - п.5.4. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты комиссии, взимаемой Банком за совершение Платежей.
- 5.6. Принимая настоящие Условия, Клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Клиента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Клиент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Клиент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.
- 5.7. Принимая настоящие Условия, Клиент соглашается на получение рекламы услуг Оператора и/или третьих лиц в SMS-сообщениях, в Мобильном приложении. Для отказа от получения рекламы, указанной в настоящем пункте Условий, Клиенту необходимо обратиться в КЦ Оператора.
- 5.8. Оператор вправе отказать в предоставлении Услуги или приостановить оказание Услуги в случае, если у Оператора возникли подозрения о нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации. При возникновении такого подозрения Клиенту направляется соответствующее уведомление в формате SMS-сообщения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Клиент несет ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату,

- указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Клиента с ТСП, наименование Услуги ТСП, которую оплачивает Клиент, период оказания услуг/выполнения работ ТСП, за который производится оплата, сумма Платежа и др.).
- 6.2. Распоряжение на оплату считается полученным от Клиента, содержащим волеизъявление Клиента до момента получения Оператором от Клиента письменного заявления об утрате SIM-карты. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством его абонентского номера и через его Клиентское устройство при пользовании Услугой.
 - 6.3. Клиент не вправе предъявлять Оператору требование о возврате Платежей, осуществленных с использованием утерянной SIM-карты до момента получения Оператором или его уполномоченным лицом письменного заявления от Клиента об ее утрате или совершения иных действий, подтверждающих утрату SIM-карты, предусмотренных Условиями, условиями оказания услуг связи Оператора.
 - 6.4. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Клиенту Услуги в случае нарушения Клиентом требований, изложенных в настоящих Условиях и/или Договоре.
 - 6.5. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.
 - 6.6. Оператор не несет ответственности за качество работ/услуг/товаров ТСП, оплачиваемых Клиентом посредством использования Услуги.
 - 6.7. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Банком расчетов, возникающих в связи с исполнением Распоряжений на оплату.
 - 6.8. В случае наличия претензий по оказанию Услуги Клиент обращается в онлайн-чат на сайте yota.ru или в мобильном приложении Yota, или точку продаж и обслуживания с вопросом или претензией.
 - 6.9. Оператор проводит анализ обращения и предоставляет Клиенту ответ в установленные Законом сроки.

7. ДЕЙСТВИЕ УСЛУГИ

- 7.1. Выполнение Клиентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение договора на оказание услуг связи, заключенного Оператором с Клиентом.
- 7.2. Действие Услуги для Клиента прекращается с момента отключения Услуги Клиентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящих Условий.
- 7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Сайте не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Клиент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, заключенного между Клиентом и Оператором.